

Klantencase GGz Centraal – Full Orbit

# VAN BEHANDELWENS NAAR MEETBAAR RESULTAAT

Hoe GGz Centraal samen met Full Orbit AI  
inzet om behandeldoelen te concretiseren



**Full Orbit**  
DRIVE VALUE WITH DATA



## Inhoudsopgave

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Executive Summary .....                         | 3 |
| De Organisatie: GGZ Centraal .....              | 4 |
| De Uitdaging in de GGZ .....                    | 5 |
| Full Orbit's Aanpak: AI Co-creatie Sprint ..... | 6 |
| De AI-Oplossing in de Praktijk .....            | 7 |
| Technologie .....                               | 8 |
| Resultaten, Status & Visie .....                | 9 |

## Executive Summary

GGZ-instellingen staan onder toenemende druk om behandelkwaliteit te verbeteren, terwijl behandelaren tegelijkertijd te maken hebben met hoge administratieve lasten en beperkte tijd per cliënt. Een belangrijk knelpunt hierbij is het formuleren en vastleggen van heldere, meetbare behandeldoelen: hulpvragen zijn vaak abstract geformuleerd, terwijl behandelplannen juist concreet en toetsbaar moeten zijn.

In deze klantencase laat GGZ Centraal zien hoe AI kan worden ingezet als ondersteunende doelengenerator binnen het behandelproces. De ontwikkelde AI-oplossing helpt behandelaren om algemene hulpvragen van cliënten gestructureerd te vertalen naar SMART geformuleerde behandeldoelen. Hierdoor ontstaat een andere dynamiek in het behandelgesprek: minder focus op verslaglegging achteraf, meer aandacht voor gezamenlijke reflectie, voortgang en richting tijdens het gesprek zelf.

### **Voor behandelaren betekent dit:**

- meer houvast bij het formuleren van behandeldoelen
- minder administratieve handelingen rondom doelbepaling
- behoud van professionele regie en autonomie

De oplossing is ontwikkeld in nauwe samenwerking tussen behandelaren, data-experts en IT-specialisten tijdens een AI Co-creatie Sprint: een korte, intensieve werkwijze waarin binnen enkele dagen een werkend prototype wordt ontwikkeld en gevalideerd in de praktijk. Deze aanpak maakte het mogelijk om snel te toetsen of AI daadwerkelijk waarde toevoegt in het behandelproces, zonder direct te starten met een grootschalig of risicovol traject.

De AI-oplossing is gerealiseerd binnen een veilige, gecontroleerde Cloud-omgeving en sluit aan op bestaande zorgapplicaties en governance-eisen. De case laat zien hoe AI in de GGZ niet wordt ingezet als vervanging van menselijke zorg, maar als versterking van het behandelproces, met als doel betere behandelresultaten en een toekomstbestendige manier van werken.

## De Organisatie: GGz Centraal

GGz Centraal is een grote Nederlandse aanbieder van geestelijke gezondheidszorg en bedient jaarlijks duizenden cliënten met uiteenlopende zorgvragen. De organisatie investeert actief in innovatie, eHealth en datagedreven zorg om behandelkwaliteit te verbeteren en zorg toekomstbestendig te maken.

Binnen GGz Centraal speelt klinische informatica een centrale rol bij het slimmer inrichten van behandelprocessen, met als doel:

- Behandelaren te ontlasten
- Cliënten actiever te betrekken
- Behandelresultaten beter inzichtelijk te maken

## De Uitdaging in de GGZ

In de dagelijkse praktijk blijkt dat behandeldoelen:

- Vaak te algemeen geformuleerd zijn
- Lastig objectief te meten zijn
- Verschillen per behandelaar
- Extra tijd kosten om te formuleren en te evalueren

Voor cliënten leidt dit soms tot onduidelijkheid over voortgang en verwachtingen. Voor behandelaren betekent dit extra administratieve druk en minder tijd voor direct cliëntcontact. Op organisatieniveau kan dit bijdragen aan langere behandeltrajecten en extra druk op wachttijden. Dit raakt niet alleen de behandelpraktijk, maar ook sturing, verantwoording en capaciteitsplanning op organisatieniveau.



GGZ Centraal wilde onderzoeken hoe technologie — en specifiek AI — kan helpen om dit proces te verbeteren, zonder afbreuk te doen aan professionele autonomie en menselijke maat.

## Full Orbit's Aanpak: AI Co-creatie Sprint

De AI Co-creatie Sprint is een herhaalbare aanpak die Full Orbit inzet om samen met zorgorganisaties van zorgvraag naar een gevalideerde AI-oplossing te komen. GGz Centraal koos er bewust voor om niet te starten met een grootschalig programma, maar met deze door Full Orbit voorgestelde AI Co-creatie Sprint: een korte, intensieve samenwerking waarin wordt gevalideerd of AI daadwerkelijk waarde toevoegt.

Tijdens deze sprint organiseerde Full Orbit een intensieve sessie (in de vorm van een hackathon) waarin GGz-professionals samen met Full Orbit en een Data Scientist van de TU Eindhoven werkten aan een eerste AI-oplossing.

### Kenmerken van de aanpak:

- Focus op één concreet zorgprobleem
- Directe betrokkenheid van zorgprofessionals
- Nauwe samenwerking tussen zorg, data en IT
- Resultaatgericht: een werkend prototype

Full Orbit bracht zorginhoud, data en AI-technologie samen.

### Concreet verzorgde Full Orbit:

- De inhoudelijke vertaalslag van zorgvraag naar AI-use-case
- Organisatie en begeleiding van een intensieve hackathon
- Technische implementatie binnen Oracle
- Samenwerking met GGz-professionals en een Data Scientist van de TU Eindhoven

Binnen **twee dagen** werd het eerste prototype gerealiseerd, dat daarna verder is doorontwikkeld richting een pilot.

## De AI-Oplossing in de Praktijk

De ontwikkelde AI-oplossing ondersteunt cliënt en behandelaar bij het gezamenlijk formuleren van behandeldoelen.

### Zo werkt het

1. Cliënt en behandelaar formuleren samen een algemene hulpvraag
2. De AI genereert voorstellen voor:
  - Concrete en gepersonaliseerde behandeldoelen
  - SMART-criteria
  - Mogelijke vervolgstappen
3. De behandelaar beoordeelt en past de voorstellen aan
4. Voortgang wordt digitaal gevolgd



De AI fungeert hierbij als een ondersteunende gesprekspartner — een derde aan tafel die helpt om intenties te vertalen naar haalbare, meetbare stappen. De regie blijft altijd bij de behandelaar. De AI doet hierbij geen uitspraken over diagnose of behandeling, maar ondersteunt uitsluitend bij het structureren en concretiseren van behandeldoelen.

## Technologie

De oplossing is ontwikkeld binnen het bestaande Oracle-data-ecosysteem van GGZ Centraal.

### Waarom Oracle?

- Aansluiting op het bestaande datawarehouse
- Hoge eisen aan security en compliance
- Gecontroleerde en transparante inzet van AI-functionnalité
- Geschikt voor gecontroleerde opschaling richting productie

De AI draait op Oracle Cloud Infrastructure (OCI) en maakt gebruik van GenAI-mogelijkheden, met expliciete aandacht voor:

- Dataveiligheid
- Monitoring
- Gecontroleerde integratie met zorgapplicaties

## Resultaten, Status & Visie

De AI Co-creatie Sprint heeft in korte tijd geleid tot concrete en tastbare resultaten, die laten zien dat deze aanpak in de GGz daadwerkelijk waarde kan toevoegen.

### Resultaten tot nu toe

- AI vertaalt algemene hulpvragen betrouwbaar naar SMART behandeldoelen
- Werkend prototype binnen korte tijd gerealiseerd
- Ontwikkeld en getest binnen een veilige Oracle-omgeving

De oplossing bevindt zich momenteel in de pilotfase, met focus op verdere integratie, security en monitoring. De volgende stap is het meten van tijdsbesparing en impact op behandelkwaliteit.

GGz Centraal beschouwt AI niet als vervanging, maar als versterking van menselijke zorg, gericht op betere behandelresultaten en een toekomstbestendige GGz. Ook voor andere onderdelen van het behandelproces ziet de organisatie mogelijkheden om deze aanpak verder toe te passen, met AI als ondersteuning voor zowel zorgprofessionals als cliënten.

***“Met AI kunnen we behandelaren ondersteunen en hen meer tijd geven voor écht contact met cliënten.”***

**Matthijs Jantzen – Clinical Informatics Specialist, GGz Centraal**



*Bekijk de video van Matthijs Jantzen*